

Votre avis sur les sorties d'hospitalisation!

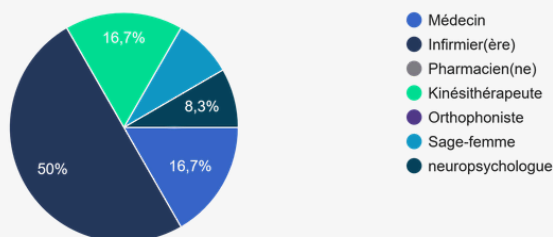


L'Assurance Maladie organise le 30 juin prochain une journée de travail départementale consacrée à l'organisation des sorties d'hospitalisation dans le Cher.

Cette rencontre réunira les différents acteurs impliqués dans les parcours de soins afin d'identifier les difficultés rencontrées sur le terrain, les leviers d'amélioration et les solutions à développer, notamment dans le cadre du dispositif PRADO et des parcours Insuffisance Cardiaque, BPCO et AVC.

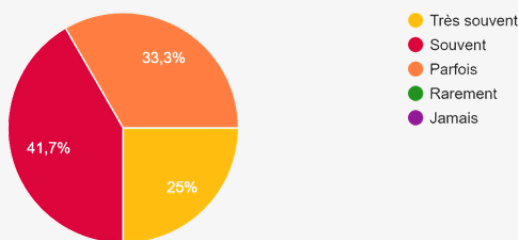
Afin que la CPTS puisse porter au mieux la parole des professionnels de santé du territoire, nous avons donné la parole à nos adhérents!

Profil des répondants



Avis global

Rencontrez-vous des difficultés lors des sorties d'hospitalisation de vos patients ?



Près de 70 % des répondants rencontrent souvent ou très souvent des difficultés lors des sorties d'hospitalisation

Principaux freins identifiés

- Difficultés à contacter les services hospitaliers (67%)
- Manque d'anticipation de la sortie (67%)
- Compte-rendu d'hospitalisation absent ou incomplet (60%)
- Information transmise trop tardivement (50%)
- Difficultés sociales du patient (34%)
- Manque d'information sur les dispositifs existants (25%)
- Difficultés à organiser les soins à domicile (25%)
- Problèmes de transport (18%)

Situations les plus problématiques rencontrées

Les professionnels décrivent des situations récurrentes :

- Sorties non anticipées entraînant des prises en charge à domicile à organiser dans l'urgence
- Absence de courrier ou de compte-rendu d'hospitalisation lors du retour à domicile
- Ordonnances incomplètes ou non conformes nécessitant des démarches de régularisation parfois longues
- Difficultés importantes pour joindre les services hospitaliers ou les secrétariats médicaux
- Patients sortant sans que les professionnels de santé habituels soient informés
- Situations sociales complexes compliquant le retour à domicile
- Difficultés d'accès aux pharmacies lors des sorties le week-end

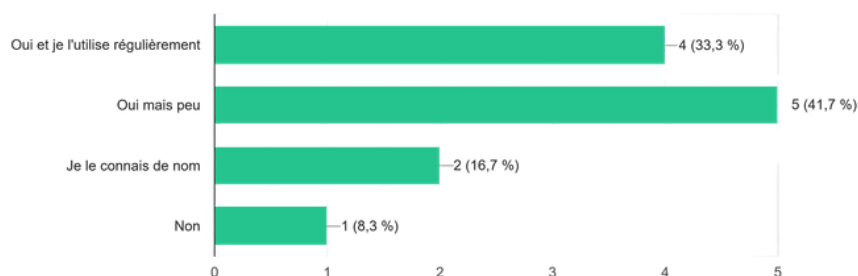
Plusieurs exemples concrets ont été cités :

- Patients opérés en chirurgie orthopédique (PTH, PTG) retournant à domicile sans anticipation des séances de rééducation
- Patient de 83 ans bénéficiant de soins infirmiers sans ordonnance conforme depuis plus d'une semaine faute de pouvoir joindre le service prescripteur
- Suivis post-partum pour lesquels les patientes doivent elles-mêmes rechercher une sage-femme libérale après leur sortie

Connaissance du dispositif PRADO⁺

Connaissez-vous le dispositif PRADO de l'Assurance Maladie ?

12 réponses



Votre avis sur les sorties d'hospitalisation!



Boîte à idées

Pistes d'amélioration proposées

- Anticiper davantage les sorties programmées
- Informer les professionnels de ville en amont du retour à domicile
 - Transmission systématique du courrier de sortie le jour du départ
 - Accès aux résultats d'examens réalisés pendant l'hospitalisation
 - Ordonnances complètes et conformes dès la sortie
- Transmettre systématiquement les courriers et ordonnances conformes le jour de la sortie
- Faciliter les échanges entre équipes hospitalières et professionnels libéraux
- Renforcer la coordination des parcours et mieux faire connaître les dispositifs existants

En synthèse:

Attente très forte concernant l'anticipation des sorties et la communication entre l'hôpital et les professionnels de ville. Les difficultés ne relèvent pas tant d'un manque d'offre de soins que d'un manque de coordination, d'information et d'organisation en amont du retour à domicile.

L'amélioration des transmissions, l'identification d'interlocuteurs hospitaliers accessibles et l'anticipation des besoins apparaissent comme les leviers prioritaires d'amélioration.

CONTACT et Infos supplémentaires:

Hélaine PICARD Directrice CPT'eSt 18
06.50.43.89.98



CPTS Est du Cher

cpts.estducher@gmail.com

06.50.43.89.98

www.cpts-estducher.fr