



Présentation du

Service

Interprétariat

“

En tant que professionnel, cela permet d'avoir de bons dossiers, de **mieux connaître les antécédents** et surtout de mieux **prendre en charge** le patient.

”

Dr. Loïc D, médecin généraliste

Une solution à la barrière de la langue



Mise à disposition gratuitement pour les soignants de ville

- Contractualisation **ARS** et **FédéURPS**
- Pour tous les professionnels de santé relevant d'une **URPS**
- Pour les autres situations : étude des demandes par notre équipe



Accessible à tout moment

- Service accessible par téléphone **24h/24** et **7j/7***
- Mise en relation en moins de
- **3 minutes**, y compris en situation d'urgence

**sauf visio-conférence sur RDV*



Adaptée à la diversité linguistique

- Plus de **200 langues** et dialectes, y compris rares ou régionaux
- Réponse adaptée à la diversité linguistique des publics



Confidentialité garantie grâce à des interprètes formés et soumis au strict respect du secret professionnel

Comment contacter le service ?



Étape #1

- ✔ **Je m'inscris par mail :** chargedemission@fedeurps-centre.org
(en indiquant mon nom, prénom, profession et lieu d'exercice)
- ✔ **Je reçois mon code d'indentification**

Étape #2

- ✔ **J'appelle le service :** 01 53 26 52 62
(je fournis mon nom et mon code d'indentification)
- ✔ **Je suis mis en relation avec un interprète** à qui j'explique le contexte de ma consultation



N'attendez plus pour vous inscrire !

- ✓ Réduction des malentendus liés à la barrière de la langue.
- ✓ Climat de confiance renforcé lors des entretiens.



Un service qui répond à des besoins essentiels

- Premier rendez-vous
- Annonce de diagnostic
- Bilan de santé
- Ect...



Un outil humain avant tout

- Permet un accès **équitable** à l'information, quelle que soit la langue parlée
- Outil clé de l'**inclusion** et de la non-discrimination
- **Climat de confiance** renforcé lors des consultations